



Telekom Deutschland GmbH
Finance, PayCards (F-CQIC)
90341 Nürnberg

Umtauschformular für Telefonkarten und CallingCards

PERSÖNLICHE ANGABEN

Name(n)/Vorname(n)

Straße/Hausnummer

PLZ Ort

Telefonnummer

UMTAUSCH VON TELEFONKARTEN

Anzahl im Wert von 5,00 € Anzahl im Wert von 10,00 € Anzahl im Wert von 20,00 €

UMTAUSCH VON CALLINGCARDS

Anzahl im Wert von 10,00 € Anzahl im Wert von 20,00 €

Sonstige Angaben

WICHTIGE HINWEISE

1. Annahmebedingungen

Das Umtauschverfahren dient der Erfüllung etwaiger einredefreier Ansprüche aus bestehenden Telefonkartenverträgen zwischen der Telekom und dem/der Inhaber(in) der Telefonkarte(n). Sämtliche Einwendungen aus dem Telefonkartenvertrag, insbesondere **den Einwand der Verjährung, behält sich die Telekom Deutschland GmbH vor.**

Eine CallingCard wird nur angenommen, wenn deren **Kartenummer/PIN** auf dem Rubbelfeld **nicht vollständig zu lesen ist.**

Einzelne Telefonkarten können in einem Standardbriefkuvert versandt werden. Um Beschädigungen und Verlust zu vermeiden, fixieren Sie dabei bitte die Karte(n) mit einem Klebeband, ohne dabei die Chipkontakte zu verkleben. Bei mehreren Karten empfehlen wir einen wattierten Briefumschlag zu verwenden.

2. Bearbeitungshinweise

Im Zuge des Umtauschverfahrens kann die von Ihnen eingereichte(n) Karte(n) beschädigt oder zerstört werden. **Eine Rückgabe Ihrer zum Umtausch eingereichten Karte(n) ist in jedem Fall ausgeschlossen.** Die ermittelten Guthaben werden zusammengefasst und in Umtauschkarten mit einem Wert von standardmäßig je 20,00 € umgetauscht. Bei Guthaben/Restguthaben unter 20 € erhalten Sie eine Umtauschkarte mit entsprechendem Wert.

Gerne vereinfachen wir Ihnen die Handhabung und Nutzung Ihrer umgetauschten Guthaben und fassen diese auf möglichst wenigen Karten zusammen (maximal 100,00 € je Karte).

Ja, ich möchte meine Guthaben auf möglichst wenigen Karten zusammengefasst erhalten. Mit einem Betrag von bis zu 100,00 €/Karte bin ich einverstanden.

3. Päckchen/Pakete

Päckchen/Pakete senden Sie bitte an unsere Paketadresse:
Telekom Deutschland GmbH, Finance, PayCards (F-CQIC), Bayreuther Straße 1, 90409 Nürnberg.

4. Datenschutzhinweis

Die Telekom Deutschland GmbH erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten. Nähere Informationen finden Sie unter:
<http://www.telekom.de/datenschutz>

UNTERSCHRIFT

Ort

Datum

Unterschrift der Kundin/des Kunden

Seite 2 ist für Ihre Unterlagen.

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Martin Seiler, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
Stand 04/17 | FN-E-008



Telekom Deutschland GmbH
Finance, PayCards (F-CQIC)
90341 Nürnberg

Umtauschformular für Telefonkarten und CallingCards

**PERSÖNLICHE
ANGABEN**

Name(n)/
Vorname(n)

Straße/
Hausnummer

PLZ Ort

Telefonnummer

**UMTAUSCH VON
TELEFONKARTEN**

Anzahl im Wert von 5,00 € Anzahl im Wert von 10,00 € Anzahl im Wert von 20,00 €

**UMTAUSCH VON
CALLINGCARDS**

Anzahl im Wert von 10,00 € Anzahl im Wert von 20,00 €

Sonstige
Angaben

WICHTIGE HINWEISE

1. Annahmebedingungen

Das Umtauschverfahren dient der Erfüllung etwaiger einredefreier Ansprüche aus bestehenden Telefonkartenverträgen zwischen der Telekom und dem/der Inhaber(in) der Telefonkarte(n). Sämtliche Einwendungen aus dem Telefonkartenvertrag, insbesondere **den Einwand der Verjährung, behält sich die Telekom Deutschland GmbH vor.**

Eine CallingCard wird nur angenommen, wenn deren **Kartenummer/PIN** auf dem Rubbelfeld **nicht vollständig zu lesen ist.**

Einzelne Telefonkarten können in einem Standardbriefkuvert versandt werden. Um Beschädigungen und Verlust zu vermeiden, fixieren Sie dabei bitte die Karte(n) mit einem Klebeband, ohne dabei die Chipkontakte zu verkleben. Bei mehreren Karten empfehlen wir einen wattierten Briefumschlag zu verwenden.

2. Bearbeitungshinweise

Im Zuge des Umtauschverfahrens kann die von Ihnen eingereichte(n) Karte(n) beschädigt oder zerstört werden. **Eine Rückgabe Ihrer zum Umtausch eingereichten Karte(n) ist in jedem Fall ausgeschlossen.** Die ermittelten Guthaben werden zusammengefasst und in Umtauschkarten mit einem Wert von standardmäßig je 20,00 € umgetauscht. Bei Guthaben/Restguthaben unter 20 € erhalten Sie eine Umtauschkarte mit entsprechendem Wert.

Gerne vereinfachen wir Ihnen die Handhabung und Nutzung Ihrer umgetauschten Guthaben und fassen diese auf möglichst wenigen Karten zusammen (maximal 100,00 € je Karte).

Ja, ich möchte meine Guthaben auf möglichst wenigen Karten zusammengefasst erhalten.
Mit einem Betrag von bis zu 100,00 €/Karte bin ich einverstanden.

3. Päckchen/Pakete

Päckchen/Pakete senden Sie bitte an unsere Paketadresse:
Telekom Deutschland GmbH, Finance, PayCards (F-CQIC), Bayreuther Straße 1, 90409 Nürnberg.

4. Datenschutzhinweis

Die Telekom Deutschland GmbH erhebt und verarbeitet die zur ordnungsgemäßen Ermittlung und Abrechnung der erbrachten Leistungen erforderlichen Daten. Nähere Informationen finden Sie unter:
<http://www.telekom.de/datenschutz>

UNTERSCHRIFT

Ort

Datum

Unterschrift
der Kundin/des Kunden

TELEKOM DEUTSCHLAND GMBH

Aufsichtsrat: Timotheus Höttges (Vorsitzender) | Geschäftsführung: Niek Jan van Damme (Sprecher), Dr. Ferri Abolhassan, Walter Goldenits, Michael Hagspühl, Hagen Rickmann, Martin Seiler, Klaus Werner
Handelsregister: Amtsgericht Bonn, HRB 5919, Sitz der Gesellschaft Bonn, WEEE-Reg.-Nr.: DE60800328
Stand 04/17 | FN-E-008